

ТФОМС СК
Нефтекумский район
МБУЗ "Нефтекумская ЦРБ"

Анкета первого уровня для проведения опроса в дневных стационарах

Вопрос	Кол.	Проц.
<u>1. Насколько Вы удовлетворены качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в дневном стационаре?</u>		
1. Удовлетворен(а)	41	80,4
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	10	19,6
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<u>2. Оцените уровень Вашей удовлетворенности следующими характеристиками работы дневного стационара</u>		
<u>Техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений:</u>		
1. Удовлетворен(а)	39	76,5
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	12	23,5
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<u>Комфортностью мест пребывания пациентов:</u>		
1. Удовлетворен(а)	33	64,7
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	18	35,3
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<u>Комплексом предоставляемых медицинских услуг:</u>		
1. Удовлетворен(а)	36	70,6
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	15	29,4
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<u>Оснащенностью современным медицинским оборудованием:</u>		
1. Удовлетворен(а)	33	64,7
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	18	35,3
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<u>Обеспечением медикаментами и расходными материалами:</u>		
1. Удовлетворен(а)	38	74,5
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	13	25,5
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<u>Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.):</u>		
1. Удовлетворен(а)	41	80,4
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	10	19,6
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<u>Работой лечащего врача:</u>		
1. Удовлетворен(а)	43	84,3
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	8	15,7
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<u>3. Приходилось ли Вам лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи?</u>		
1. Да	20	39,2
2. Нет	31	60,8
<u>4. Насколько Вы удовлетворены качеством оказанной Вам скорой медицинской помощи?</u>		
1. Удовлетворен(а)	15	75
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	5	25
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<u>5. Ваш пол:</u>		
1. Мужской	24	47,1
2. Женский	27	52,9
<u>6. Ваш возраст:</u>		
лет	0	0
Количество анкетированных граждан	51	100
Удовлетворенность медицинской помощью		
1. Удовлетворен(а)	38	74,5

2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	13	25,5
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
6. Миссинговое значение	0	0